



CGZ DIJİTAL AKADEMİ TESLİMAT İADE SÖZLEŞMESİ

CGZ Dijital Akademi Teslimat ve İade Sözleşmesi

1. Taraflar

Bu Sözleşme, bir tarafta [Alıcı'nın Adı/Soyadı veya Firma Adı] ("Alıcı") ile diğer tarafta CGZ Dijital Akademi ("Satıcı") arasında, Satıcı'nın sunmuş olduğu dijital hizmetlerin teslimatı ve iade koşullarını belirlemek amacıyla akdedilmiştir.

2. Sözleşmenin Konusu

Bu Sözleşme, Alıcı'nın CGZ Dijital Akademi'den satın aldığı dijital pazarlama eğitimleri ve diğer hizmetlerin teslimat koşulları ile cayma hakkı, iptal ve iade süreçlerine ilişkin şartları düzenler.

3. Teslimat Koşulları

- Hizmetin Teslim Şekli:** Satıcı tarafından sunulan hizmetler, dijital ortamda gerçekleştirilecek olup, fiziksel bir ürün teslimatı söz konusu değildir. Eğitimler, Discord, Google Meet gibi online platformlar aracılığıyla canlı olarak sunulur.
- Teslimat Süresi:** Alıcı, satın aldığı hizmete ilişkin gerekli erişim bilgilerini (örneğin, toplantı linki, kullanıcı adı ve şifre) ödeme işlemi tamamlandıktan sonra alır. Hizmetin sunulacağı tarih ve saat, Alıcı'ya önceden bildirilir.
- Erişim ve Katılım:** Alıcı, hizmete erişim için gerekli olan teknik donanıma (bilgisayar, tablet, akıllı telefon vb.) ve internet bağlantısına sahip olmalıdır. Satıcı, Alıcı'nın teknik yetersizliklerinden veya bağlantı sorunlarından kaynaklanan erişim problemlerinden sorumlu değildir.
- Teknik Destek:** Hizmetin sunumu sırasında karşılaşılan teknik aksaklıklar için Satıcı, makul çabayı göstererek destek sağlar. Ancak, mücbir sebeplerden veya üçüncü taraflardan kaynaklanan sorunlardan Satıcı sorumlu tutulamaz.

4. İade Koşulları

- Cayma Hakkı:** Alıcı, hizmetin sunumuna başlamadan önce 14 gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin cayma hakkını kullanabilir. Ancak, hizmetin sunumuna başladıktan sonra Alıcı'nın cayma hakkı sona erer.
- Cayma Hakkının Kullanımı:** Alıcı, cayma hakkını kullanmak için cayma hakkı süresi içinde Satıcı'ya yazılı olarak veya e-posta yoluyla (hukuk@cgzakademi.com) bildirimde bulunmalıdır.
- İade Süreci:** Cayma hakkının usulüne uygun olarak kullanılması halinde, Alıcı'nın ödemiş olduğu hizmet bedeli, cayma bildiriminin Satıcı'ya ulaşmasından itibaren 14 gün içinde Alıcı'ya iade edilir. İade, Alıcı'nın ödemenin yapıldığı yöntemle gerçekleştirilir.
- İadenin Kapsamı:** İade işlemi, yalnızca hizmet bedelini kapsar. Alıcı'nın hizmete erişim sağladıktan sonra talep edeceği iadeler, ancak Satıcı'nın onayı ile gerçekleştirilebilir ve bu durumda kesintiler uygulanabilir.
- İade Yapılmayan Durumlar:** Hizmetin sunumuna başlanmış ve Alıcı'nın hizmetten yararlanmaya başlamış olması durumunda, cayma hakkı kullanılamaz ve iade talep edilemez.

5. Uyuşmazlıkların Çözümü

Bu Sözleşme'den doğabilecek uyuşmazlıkların çözümünde, taraflar öncelikle dostane yollarla çözüm arayacaklardır. Anlaşmazlığın devam etmesi durumunda, İstanbul Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

0(322) 911 0 881



www.cgzakademi.com

hukuk@cgzakademi.com



Adana/Türkiye



CGZ DIJITAL AKADEMI TESLİMAT İADE SÖZLEŞMESİ

6. Yürürlük

Bu Sözleşme, Alıcı'nın elektronik ortamda onay vermesi ile birlikte yürürlüğe girer ve taraflar için bağlayıcı hale gelir.

7. Diğer Hükümler

- Değişiklikler: Satıcı, bu Sözleşme'de değişiklik yapma hakkını saklı tutar. Ancak, bu değişiklikler Alıcı'ya önceden bildirilir ve onayı alınır.
- Kişisel Veriler: Alıcı'nın kişisel verileri, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve CGZ Dijital Akademi Gizlilik Politikası çerçevesinde işlenir.

0(322) 911 0 881



www.cgzakademi.com

hukuk@cgzakademi.com



Adana/Türkiye